

# Правила проведения программы АКБ «ТВС Bank» «ТВС SHAQ-SHAQ»

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения;
2. Термины и определения;
3. Организатор программы;
4. Порядок участия в программе;
5. Права и обязанности Участников;
6. Права и обязанности Банка;
7. Ответственность;
8. Порядок разрешения споров;
9. Прочие условия.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Настоящие правила программы АКБ «ТВС Bank» (далее – Банк) «ТВС SHAQ-SHAQ» (далее – Программа) определяют условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе.
- 1.2. Настоящие Правила Программы не являются лотереей либо иной, основанной на риске, игрой, где участники Программы несут имущественные риски, связанные с участием в Программе. Процедура проведения Программы не связана с внесением участниками какой-либо платы.
- 1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой согласно Статье 367 и части второй Статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка – [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz).
- 1.4. Дата начала Программы: 04 января 2025 года; Дата окончания Программы: 31 марта 2025 года включительно. Срок действия программы: в течение всего срока начиная с Даты начала по Даты окончания включительно.
- 1.5. Место проведения Программы: территория Республики Узбекистан.
- 1.6. Участником Программы может стать любой верифицированный Клиент Банка, в течение срока действия программы, совершивший одну из миссий, согласно п. 4.1.
- 1.7. Порядок и условия получения, пользования услугами и продуктами Банка регламентируются Генеральными Условиями Банка (далее - ГУ) и иными договорами продуктов Банка, размещенных на официальном веб-сайте Банка и/или доступных к ознакомлению через мобильное приложение Банка.
- 1.8. Клиент Банка, открывая вклад при условии соответствия условиям в п. 1.6., в течение срока действия Программы акцептует и соглашается с правилами и условиями данной Программы.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<b>Банк</b>	Акционерный коммерческий банк «ТВС Bank».
<b>Программа</b>	Программа АКБ «ТВС Bank» «ТВС SHAQ-SHAQ»
<b>Клиент Банка</b>	Физическое лицо, пользующееся услугами и продуктами Банка.
<b>Участник</b>	Клиент Банка, соответствующий условиям настоящих Правил в качестве участника Программы.
<b>Приложение</b>	Мобильное приложение ТВС UZ, доступное для устройств-смартфонов на платформах AppStore и Playmarket.

### 3. ОРГАНИЗАТОР ПРОГРАММЫ.

- 3.1. Организатором Программы является Банк.
- 3.2. Контактные данные Банка: 100015, Toshkent shahri, Mirobod tumani, Fidokor ko'chasi, 10B-uy. Телефон: +99878 777 2727. Почта: [contact@tbcbank.uz](mailto:contact@tbcbank.uz)

#### 4. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И РОЗЫГРЫША ПРИЗОВ.

- 4.1. Для участия в получении призов розыгрыша, участникам необходимо выполнить одну миссию недели. Каждому Участнику розыгрыша, будет присвоена индивидуальная миссия на совершение операций через мобильное приложение Банка. Миссия Участника будет доступна для ознакомления в разделе Программы в мобильном приложении.
- 4.2. Каждую субботу в течение срока розыгрыша в приложении будет проводиться розыгрыш. После выполнения миссии в день розыгрыша участник в течение периода с 18:00 до 21:00 часов по ташкентскому времени должен перейти в раздел Shaq – Shaq в мобильном приложении и совершить действие – потрясти телефон, предварительно разрешив доступ к гироскопу на устройстве.
- 4.3. После совершения действия – тряски телефона, участник увидит изображение, о выигранном призе и его наименовании. Призы будут разыграны случайным образом моментально после выполнения условий миссии и выполнения тряски.
- 4.4. Перечень призов:

Категория приза	Номинал приза	Количество (шт)
Iphone	-	13
Денежный приз	500 сум	195 000
Денежный приз	1000 сум	91 000
Денежный приз	2000 сум	32 500
Денежный приз	5000 сум	19 500
Денежный приз	20 000 сум	650
Денежный приз	50 000 сум	520
Денежный приз	100 000 сум	390
Звезды в TBC Stars	10 000 stars	195 000
Звезды в TBC Stars	20 000 stars	104 000
Звезды в TBC Stars	30 000 stars	52 000
Звезды в TBC Stars	40 000 stars	9 100
Звезды в TBC Stars	50 000 stars	2 600

Призы будут разыгрываться исходя из активности участников. В случае низкой активности участия, могут быть разыграны не все призы.

- 4.5. Денежные призы будут перечислены на текущий счет Участника в течение 5 (пяти) банковских дней со дня выигрыша приза. Звезды и ваучеры будут доступны в соответствующих разделах в течение 3 (трех) банковских дней со дня выигрыша. Призы в натуральной форме передаются победителю в течение 14 (четырнадцати) банковских дней со дня выигрыша соответствующего приза.
- 4.6. В случае неиспользования ваучеров в течение 7 (семи) дней после их получения призы будут аннулированы. В случае неявки за получением приза в натуральной форме в течение 10 (десяти) дней после сообщения Банком о его вручении Участнику, приз будет аннулирован.
- 4.7. Для получения приза в натуральной форме, победителю необходимо явиться по адресу, названному устно и пройти идентификацию, предъявив документ, удостоверяющий личность и принадлежность профиля в мобильном приложении соответствующему победителю.
- 4.8. Условия по передаче призов считаются выполнены банком после отображения приза в соответствующем разделе приложения / зачисления денежного приза на текущий счет

или карту участника / подписания акта-приема передачи на передачу приза в натуральной форме.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ.**

- 5.1. Участник имеет право:
  - 5.1.1. на получение информации о Программе в объеме и порядке, установленными правилами и договорами Банка;
  - 5.1.2. на получение статуса Участника в соответствии с настоящими Правилами при условии соответствия п.1.6 настоящих Правил;
- 5.2. Участник обязан ознакомиться с настоящими Правилами Программы. Принятие участия в Программе Клиентом Банка автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие такого Клиента Банка с настоящими Правилами.
- 5.3. Участник обязан ознакомиться и соблюдать правила и условия пользования услугами партнеров Программы.
- 5.4. Принимая участие в настоящей Программе и соглашаясь с настоящими Правилами, Участник программы дает свое согласие на размещение его фотографии, снятой при награждении призов на информационных каналах связи Банка.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.**

- 6.1. Банк обязан провести Программу, а также выполнить обязательства по предоставлению Призов в соответствии с настоящими Правилами.
- 6.2. Настоящая Программа не может быть отозвана Банком в течение срока действия всей Программы согласно п. 1.4. настоящих Правил. Банк также оставляет за собой право продлить срок действия настоящей Программы в одностороннем порядке, о чем будет сообщено Банком по любым каналам связи с клиентами.
- 6.3. Банк в целях идентификации участников Программы имеет право собирать личные данные участников посредством анкетирования, либо сбора иной информации и документации для проведения Программы в рамках действующего законодательства РУз.
- 6.4. Банк оставляет за собой право изменять условия розыгрыша в одностороннем порядке и публиковать дополнительную информацию о Программе на Интернет-сайте <https://tbcbank.uz/>.
- 6.5. Клиент может претендовать на получение приза после проведения Банком проверки на предмет рисков и злоупотреблений. При этом Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в исполнении условий настоящих Правил если Банк обоснованно считает, что Клиент Банка совершает противоправные, подозрительные и/или мошеннические действия.
- 6.6. При этом Банк может:
  - (а) аннулировать любые призы;
  - (б) запретить Клиенту участвовать в Программе или претендовать на призы;
  - (в) заблокировать участие Клиента в будущих акциях и играх; и /или
  - (г) приостановить действие учетной записи Клиента, в каждом случае, если он сочтет, что по его разумному мнению действия Клиента противоречат настоящим Правилам и /или что Клиент неправомерно пользуется условиями Программы или каким-либо образом злоупотребляет ею. Это включает в себя, но не ограничивается:
    - (i) создание нескольких учетных записей;
    - (ii) предоставление ложной информации во время регистрации;
    - (iii) публичное предоставление ложной/противоправной/ошибочной информации в социальных сетях, на веб-сайтах, в поисковых системах или посредством любой формы массового распространения;
    - (iv) предоставление доступа третьим сторонам, действующих от имени истинного владельца учетной записи.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.**

- 7.1. Обязательство Банка по предоставлению Приза считается исполненным когда совершается одно из событий, указанных в п. 4.8 настоящих Правил.
- 7.2. Банк не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящим Правилам, возникших в связи с техническими неполадками, сбоями, ошибками в системах или неисполнением обязательств со стороны партнеров и поставщиков услуг в течение срока действия Программы.
- 7.3. При возникновении случаев, указанных в п. 7.2. Банк оставляет за собой право самостоятельно определять сроки и даты устранения ошибок, сбоев, неполадок, возникших в технических системах Банка и партнеров.
- 7.4. В случае возникновения невозможности исполнения условий настоящих Правил Банком вследствие умышленных и/или неумышленных действий третьих лиц и партнеров, Банк ответственности не несет.
- 7.5. Все что, не урегулировано настоящими Правилами, регулируется в соответствии с ГУ и иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом Банка, а также действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

- 8.1. Все спорные вопросы, возникающие из настоящих Правил или в связи с ними, подлежат разрешению на дружественной основе путем консультаций и переговоров. Претензионный порядок обязателен.
- 8.2. В случае, если Стороны не достигли урегулирования споров и разногласий в соответствии с п. 8.1., спор подлежит разрешению согласно законодательству Республики Узбекистан по месту регистрации Банка.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка - [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz)
- 9.2. Участники Программы обязаны самостоятельно контролировать обновление условий Программы, проверяя соответствующие изменения на указанном выше сайте (по указанной выше ссылке).
- 9.3. Клиент Банка имеет право отказаться от участия в настоящей Программе в мобильном приложении ТВС UZ, в разделе Обратная связь, написав об этом.
- 9.4. Сотрудники Банка, сотрудники аффилированных Банку лиц и их близкие родственники не имеют права участвовать в Программе.